

**HOW TO:**  
CONFIGURAR UMA  
IMPRESSORA  
MULTIFUNÇÕES  
PARA ENVIAR  
E-MAILS USANDO  
O OFFICE 365



## INTRODUÇÃO

Depois de migrar o mail para o Office 365 é também necessário configurar as impressoras multifunções para enviar os scans ou os faxes recebidos. Apesar de ser uma configuração nada complexa, notamos que ainda existem muitas dúvidas relativamente a este assunto: “Se antes, no exchange on-premises, esta configuração era muito simples, agora no Office 365 é complicado e envolve a aquisição de mailboxes, verdade?” Não, continua a ser um processo simples e pode não adquirir qualquer mailbox. Vamos explicar-lhe tudo no How-to deste mês.

## How TO: Configurar uma impressora multifunções para enviar e-mails usando o Office 365

Existem três opções para poder enviar mails a partir de uma multifunções para o Office 365, através de um utilizador autenticado, utilizando um conetor ou enviando diretamente para o Office 365. No how-to deste mês vamos mostrar-lhe como pode configurar cada uma destas opções.

- **Através de um utilizador autenticado**

É a opção recomendada pela Microsoft. Na prática terá que configurar a sua multifunções com um utilizador/password de uma mailbox existente no Office 365 ou criar uma caixa de correio para este efeito.

### A multifunções deverá ser configurada da seguinte forma:

Servidor de envio de mail: smtp.Office 365.com

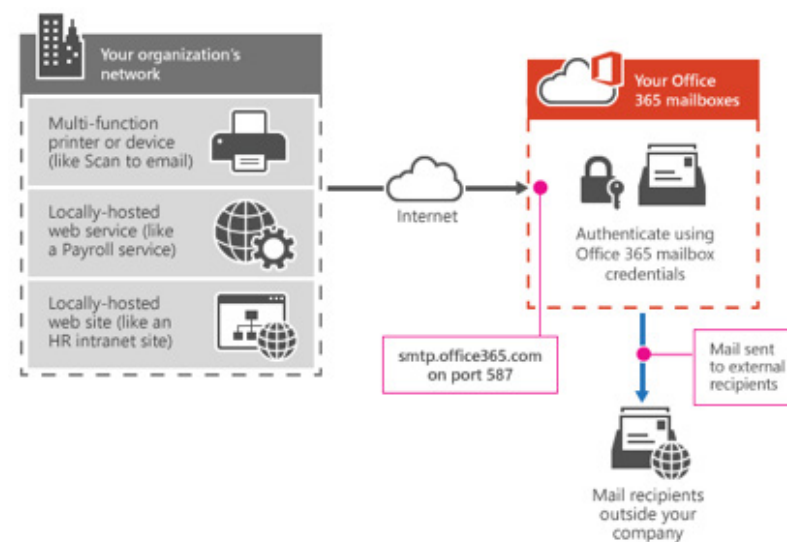
Porta: 587 (recomendada) ou porta 25

TLS/Autenticação: Ativo

Nome de utilizador(endereço de mail): nome da mailbox do Office 365

Password: a password da mailbox

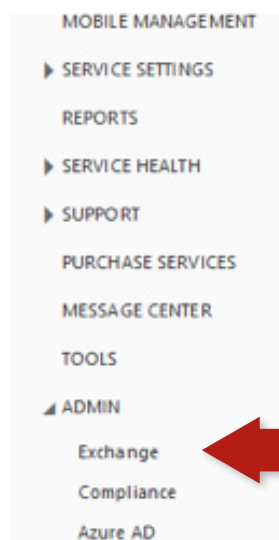
Pode enviar mails para qualquer destinatário, quer esteja dentro da sua organização de mail ou não. Tendo em conta que o comportamento é o de uma mailbox, os limites no envio das mensagens também é comum, pelo que apenas pode enviar para 10.000 destinatários e não mais do que 30 mails por minuto.



• **Através de um conetor no Office 365**

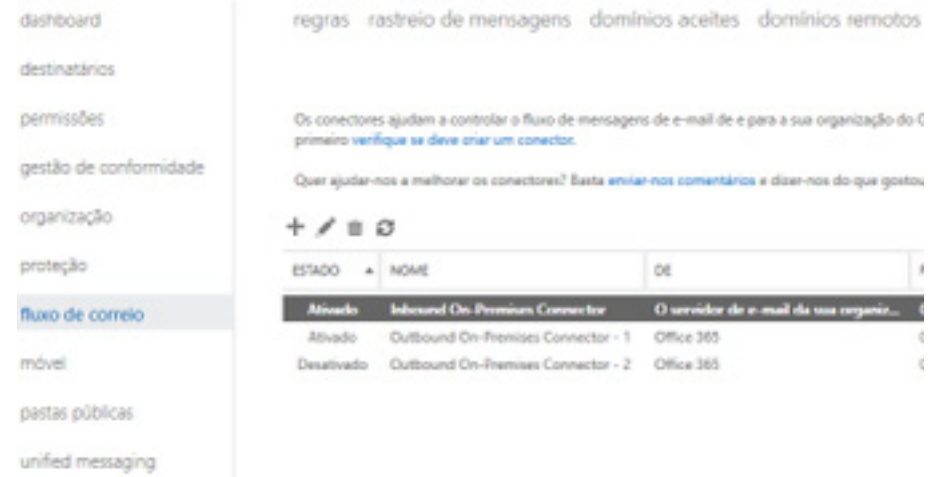
Ao contrário da opção anterior, este método não precisa da existência de uma caixa de correio criada para o envio de e-mails. Será apenas necessário criar um conetor de mail no Office 365 com o endereço IP da sua organização. Este é por ventura a grande desvantagem desta opção, a necessidade de possuir um endereço IP público fixo.

Para criar o conetor de mail deverá entrar na sua subscrição do Office 365 e escolher Exchange no lado esquerdo da sua subscrição:



De seguida carregue em Fluxo de Correio e de seguida em "Conectores"

Centro de administração do Exchange



## How TO: Configurar uma impressora multifunções para enviar e-mails usando o Office 365

Aqui pode criar um conector ou alterar o existente de modo a que o seu endereço IP fixo público esteja presente. Uma vez configurado, pode inserir os novos dados na sua multifunções de acordo com o seguinte:

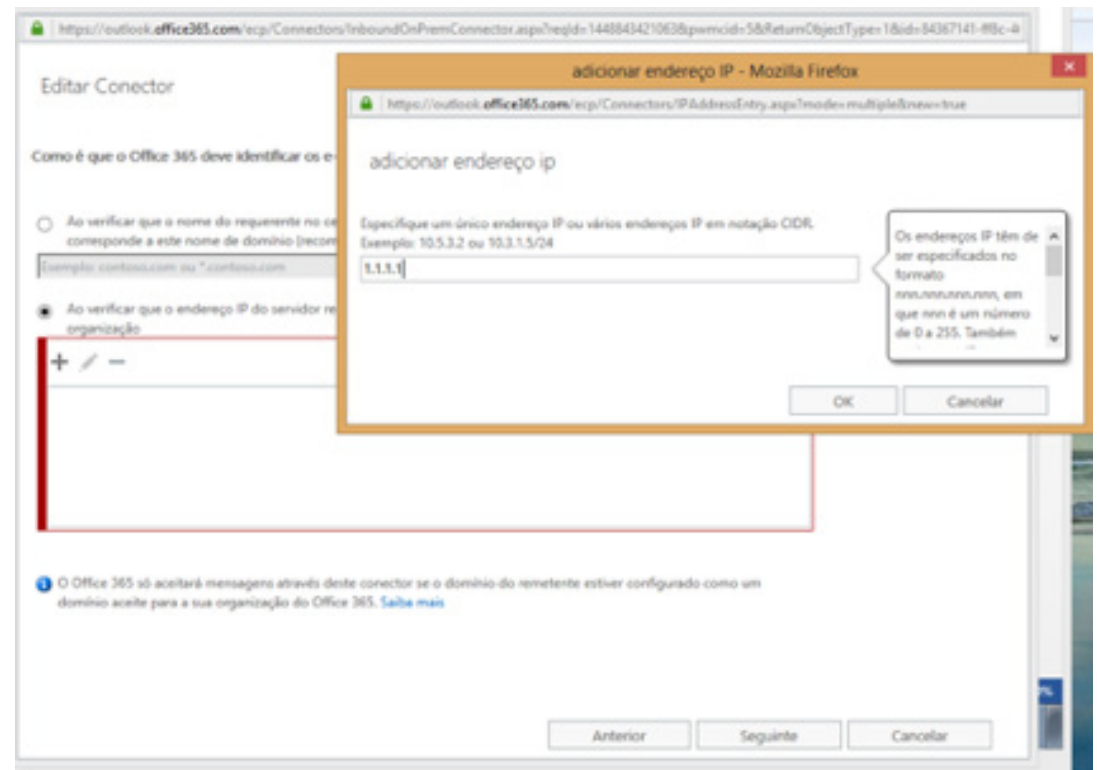
### Configurações da multifunções:

**Servidor:** (o seu MX record, como por exemplo) niodo-com.  
mail.protection.outlook.com

**Porta:** 25

**TLS:** Ativo

**Endereço de mail/conta:** um qualquer do seu domínio, recorde-se que não é necessário adquirir a mailbox neste plano.





## How TO: Configurar uma impressora multifunções para enviar e-mails usando o Office 365

- **Direct Send**

Ao contrário da opção anterior em que os mails podem ser enviados para o exterior da organização, este método só permite a entrega de mails a endereços de dentro da organização. Quando ao resto é igual, exceto que, não é necessário criar um conetor no Office 365.

Esta opção não apresenta os limites dos destinatários já referidos, contudo, se enviar mails em massa (p.ex. newsletters), estes podem ser marcados como spam pelo Office 365.

Apesar de não obrigar a que a organização possua um endereço IP Fixo (embora seja recomendado), é importante criar um SPF record de modo a evitar que as mensagens enviadas sejam classificadas como spam.

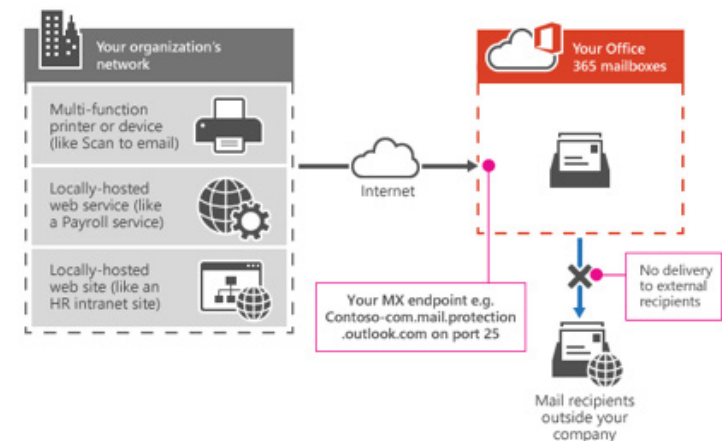
### Configurações das multifunções:

**Servidor:** (o seu MX record, como por exemplo) `nido-com.mail.protection.outlook.com`

**Porta:** 25

**TLS:** Ativo

**Endereço de mail/conta:** um qualquer do seu domínio, recorde-se que não é necessário adquirir a mailbox neste plano



How TO: Configurar uma impressora multifunções para enviar e-mails usando o Office 365

Como verificámos é realmente simples configurar a sua multifunções para enviar mails através do Office 365. Claro que os dispositivos terão que possuir alguns requisitos para poderem funcionar com o Office 365 (como por exemplo a necessidade de TLS caso opte pelo envio de mail autenticado), mas, a experiência de inúmeras migrações para o Office 365 diz-nos que se a multifunções enviava mails para o sistema de mail onpremises, irá enviar também para o Office 365. A Microsoft não permite o envio de mails em massa através do Office 365, pelo que, caso tenha esta necessidade é conveniente utilizar ferramentas especialmente desenhadas para o efeito (ex. iContact, Benchmark Email, Pinpointe,etc) para evitar que os seus mails sejam classificados como spam e/ou o seu IP fique listado nas listas de black-list.